*ALUR TATA CARA PENGADUAN MASYARAKAT*

SELESAI

MASARAKAT PUAS

LISAN KE PETUGAS PELAYANAN KECAMATAN/ PPID

**DENGAN CARA LANGSUNG**

DIBAWA KE UNSUR PIMPINAN

MASYARAKAT BELUM PUAS

LEWAT TELEPON

(0286)3302991

**SARAN DAN PENGADUAN MASARAKAT**

**DENGAN CARA TIDAK LANGSUNG**

MENGISI BUKU SARAN PENGUNJUNG MAUPUN MELALUI KOTAK SARAN DAN PENGADUAN

**UNSUR PIMPINAN MENENTUKAN PENANGANAN SARAN DAN ADUAN**

UNIT PENGELOLA PENGADUAN KECAMATAN SUKOHARJO MENGINVENTARISIR MASALAH DAN MELAKUKAN KOMUNIKASI DENGAN PIMPINAN MELAUI FORUM GRUP PENGELOLA ADUAN

MELALUI WHATSAAP

082230668642

LEWAT EMAIL

Sukoharjo.s14@gmail.com

MENUNGGU FEED BACK MASARAKAT

LEWAT MEDIA SOSIAL INSTAGRAM

@kecamatansukoharjo

**TANGGAPAN DAPAT DILAKUKAN LANGSUNG ATAU MELALUI KORESPONDENSI BAIK SURAT MAUPUN MEDIA TI**

MASARAKAT PUAS / TIDAK ADA TANGGAPAN

MASARAKAT BELUM PUAS /ADA TANGGAPAN

LEWAT WEBSITE

https://kecamatansukoharjo.wonosobokab.go.id/

LEWAT SURAT DENGAN ALAMAT KECAMATAN SUKOHARJO Jl. Raya SUkoharjo No,24

**SELESAI**